

475 常见故障及其排除方法

1. 死机情况的关机方法

如果 475 出现死机现象，则不能通过正常的关机方法来关机，此时可同时按住 Fn+灯泡键几秒钟进行关机。请切勿直接拔取电池。

2. 点触笔无法对手操器进行操作

如果出现点触笔无法对 475 进行操作的情况，请按照以下方法对触摸屏进行重新校准：

- a. 进入 475 Main Menu;
- b. 使用方向键选中 Settings, 按 Delete 键进入下一级菜单;
- c. 使用方向键选中 Touch Screen Alignment, 按 Delete 键进入重新校准界面;
- d. 在屏幕中央会出现一个十字架，用点触笔点中十字架所在的位置。（十字架会分别出现在 5 个位置上，即中央和 4 个角落处）
- e. 此操作完成后即可使触摸屏恢复正常。（如今后再次出现该情况，请按上述步骤重新校准。）

3. 经常死机及进入 Hart 或 FF 出错的解决方法—RE-FLASH 或 RE-IMAGE 操作（请先尝试 RE-FLASH 操作，如故障仍然存在，再尝试 RE-IMAGE 操作）

如果 475 经常出现死机或进入 Hart Application 出错的话，进行 Re-Flash 或 Re-Image 操作可以解决大部分的这种问题。具体的操作步骤如下：

- a. 进入 475 Main Menu;
- b. 选择进入 Settings;
- c. 选择进入 About 475;
- d. 选择 Re-Flash（或 Re-Image）。
- e. 选择 Yes 确认此操作，并一定确保此时已把充电器插上，因为 Re-Flash（或 Re-Image）的操作非常耗电，所以请务必保证在充电的情况下才进行此操作，否则可能会导致无法修复的严重后果。
- f. 如手操器已经确保在充电的情况下了，则可按 OK 开始 Re-Flash（或 Re-Image），请耐心等待，Re-Flash 的操作大约需要二十分钟左右，Re-Image 的操作需要约 50 分钟。
- g. 操作完成后，屏幕将有提示。请根据提示操作。

如果开机出现乱码也请按此步骤进行系统更新。

4. 关于 ATTENTION 界面

对于 475 手操器，如果没有正常关机或开机时中断（例如电池没有电或电量不够），会出现如下画面：

Attention

The 475 did not boot up properly. Please select one of the following:

Retry- To reboot the 475

Reflash- To reload the Appl. software

Recover- To reload the OS (Note: Only select this option under the direction of the service center

Retry

Reflash

Recover

如您遇到上述情况，请注意这并不是故障，只需点击左下方的 **Retry** 或 **Reflash** 键（一般来说请先尝试点击 **Retry**，有时需要插上充电器做一个 20 分钟左右的刷新，以保护软件程序）即可。

如果电池的电量不够，点击 **Retry** 或 **Reflash** 后将反复地重启，此时需要把充电器插上，进行充电后再点击 **Retry** 或 **Reflash**，稍等片刻后按照屏幕提示操作即可。请在手操器充电完成后继续使用，在电量不够时开机将会出现如上的画面。